

Národní památkový ústav  
územní památková správa v Českých Budějovicích

**NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD**  
klášter Zlatá Koruna (dále jen „objekt“)

**Článek 1 – PŘÍSTUPNOST PAMÁTKOVÉHO OBJEKTU**

Areálem se rozumí celý památkový objekt, tedy všechny budovy, nádvoří, komunikace, park, zahrady a další části objektu (dále jen „areál“). Vstupem do areálu se návštěvník zavazuje respektovat tento návštěvní řád a řídit se pokyny pověřených pracovníků správy památkového objektu.

Areál se podle přístupnosti dělí na tři části:

- části objektu volně přístupné veřejnosti v návštěvní době objektu
- části objektu přístupné pouze po zaplacení vstupného tzv. „prohlídkové okruhy“
- části objektu veřejnosti nepřístupné

**Článek 2 - ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU**

- Pokladna objektu je v návštěvní dny otevřena dle návštěvní doby objektu.
- Čas zahájení jednotlivých prohlídek a aktuální informace o prohlídkových okruzích jsou uvedeny v pokladně objektu a na webových stránkách: [www.klaster-zlatakoruna.cz](http://www.klaster-zlatakoruna.cz).
- Prohlídkové okruhy se dělí na prohlídkové okruhy přístupné bez průvodce a prohlídkové okruhy přístupné pouze s průvodcem.
- Intervaly mezi jednotlivými prohlídkami určuje správa památkového objektu. Návštěvníká kapacita prohlídkových okruhů i objektu samotného je limitována provozními podmínkami objektu a bezpečností návštěvníků.
- Prohlídky s průvodcem se konají ve skupinách o minimálním počtu 5 osob, a to včetně osob se vstupem zdarma. Skupina méně než 5 návštěvníků vyčká zahájení následující prohlídky, která se pak uskuteční bez ohledu na počet zájemců. Výjimky povoluje vedoucí správy památkového objektu. V případě poslední prohlídky se tato prohlídka uskuteční bez ohledu na počet návštěvníků.
- Hromadným skupinám i jednotlivcům lze zajistit rezervaci prohlídky. Přesné datum a čas zahájení prohlídky je nutné předem dohodnout písemně, telefonicky, e-mailem nebo pomocí elektronického rezervačního systému se správou památkového objektu. Neohláší-li se objednaná skupina či jednotlivec alespoň 10 minut před sjednanou dobou prohlídky u pokladny objektu, sjednaná rezervace prohlídky bude zrušena. Správa památkového objektu si vyhrazuje právo doplnit předem rezervovanou skupinu do maximální kapacity prohlídky.

**Článek 3 - VSTUPNÉ**

- Za prohlídku zpoplatněných částí areálu se platí vstupné předem. Vstupné a slevy, které jsou z něj poskytovány, stanovuje cenový výměr platný pro příslušný rok vydaný Národním památkovým ústavem, územní památkovou správou v Českých Budějovicích. Cenový výměr je k nahlédnutí v pokladně památkového objektu.
- Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny obdrží hromadnou vstupenku). U prohlídkových okruhů přístupných pouze s průvodcem je na vstupence zřetelně vyznačen čas zahájení prohlídky.
- Nedostaví-li se návštěvník k zahájení prohlídky v čase vyznačeném na vstupence, platnost vstupenky propadá.
- Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani vyměnit.
- Návštěvníci jsou povinni prokázat se vstupenkou při vstupu na prohlídkový okruh, uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit.

**Článek 4 - PROHLÍDKA PAMÁTKOVÉHO OBJEKTU**

- Při prohlídce exteriérů a interiérů návštěvníci věnují zvýšenou pozornost nerovnostem povrchů komunikací, sníženým průchodům, popřípadě jiným rizikům, která odpovídají historické podstatě památkového objektu. Zvýšenou opatrnost vyžaduje případný pohyb v pantoflích. Návštěvník je povinen v nejvyšší míře dbát o bezpečnost svoji, svých dětí a případně dalších jemu svěřených osob. Za nepříznivého počasí, větru a v zimě je návštěvník povinen dbát o zvýšenou opatrnost před pádem větví, sněhem a náledím.
- Z důvodu nepříznivého počasí nebo kritických technických problémů, může správa památkového objektu část objektu uzavřít.
- Dětem do 15 let je povolen vstup do areálu pouze v doprovodu osoby starší 18-ti let, která zodpovídá za soulad chování dítěte s požadavky návštěvního řádu.
- V interiérech i exteriérech památkového objektu je dovoleno pohybovat se pouze po vymezených a vyznačených trasách.
- Tlumočit výklad průvodce je povoleno pouze po předchozí domluvě a pouze v případě, že není možno cizojazyčný výklad zajistit průvodcem památkového objektu nebo cizojazyčným textem. Při tlumočení je třeba vždy dbát na etiketu a zásady slušného chování vůči ostatním návštěvníkům.

**Článek 5 - OCHRANA A BEZPEČNOST KULTURNÍCH PAMÁTEK**

- Návštěvníci jsou povinni řídit se v objektu pokyny zaměstnanců správy památkového objektu. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z areálu vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je areál neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle zákona a obecně závazných předpisů.
- Pro ochranu objektu, návštěvníků a kulturního mobiliáře jsou vybrané venkovní a vnitřní prostory monitorovány kamerovým systémem se záznamem.
- Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití drog je přístup do areálu objektu zcela zakázán.
- Vstup do objektu není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném nebo jinak nevhodném oděvu.

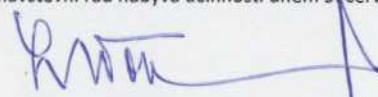
- V interiérech památkového objektu je zakázáno kouření a jakákoli manipulace s otevřeným ohněm. Případná místa pro kouření jsou vyhrazená instalací popelníků. V případě požáru nebo jiné mimořádné události jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny pověřených pracovníků správy památkového objektu.
- Z důvodu bezpečnosti je návštěvníkům zakázáno vnášet do interiérů objektu jakékoli chladné, stříelné, či palné zbraně a výbušniny včetně jakýchkoli jejich replik.
- Do instalovaných interiérů je zakázán přístup s objemnými zavazadly, nevhodnou pokrývkou hlavy, taškami, kabelami, rozevřenými deštníky a živými zvířaty. Výjimku tvoří slepečtí a asistenční psi.
- V okamžiku zjištění ztráty, či poškození vystaveného mobiliáře během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu nacházejí v prostorách památkového objektu, povinni podrobit se veškerým nezbytným bezpečnostním opatřením, vyčkat příjezdu Policie ČR a dbát jejich pokynů (případně i osobní prohlídky provedené příslušníky Policie ČR).
- Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat objekt, jeho kulturní mobiliář, zahradu i jiný majetek v areálu. Zejména je zakázáno:
  - dotýkat se stěn, zdí a vystavených předmětů, psát, malovat a rýt do nich, nebo je jakkoli poškozovat;
  - během prohlídky s průvodcem opouštět vymezené trasy, vzdalovat se od průvodce a prováděné skupiny;
  - rušit hlučím (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a mobilních přehrávacích zařízení, hlasitými projevy a jinou podobnou činností) ostatní návštěvníky či výklad průvodce, nebo jakkoli znepříjemňovat ostatním návštěvníkům návštěvu objektu. Nedodržení této podmínky může být důvodem k vykázání z prohlídky bez náhrady vstupného;
  - jíst, pít a žvýkat žvýkačky v interiérech památkového objektu, vstupovat do nich se zmrzlinou, nápoji, jídlem atd.;
  - trhat květiny, odhazovat cokoli mimo odpadní koše, sbírat plody, lámat větve stromů a keřů, chodit po trávnicích a mimo vyznačené cesty, tábořit v areálu, zahradách, vylepovat zde plakáty, propagovat zde jakékoli zboží, služby, nebo aktivity a jinak narušovat klid a pořádek a krmit volně žijící zvířata a ptactvo v areálu;
  - jezdit v areálu objektu na koni, jakýmkoli jednostopými nebo dvoustopými vozidly (výjimku tvoří pouze vozíky pro tělesně postižené a dětské kočárky). Jízdní kola lze v areálu odkládat pouze na k tomu vyhrazených místech. Objekt neručí za případnou ztrátu či poškození jízdního kola.
  - parkovat motorovými vozidly mimo vyhrazené prostory a veřejná parkoviště;
  - dotýkat se skříněk s elektrickými rozvody, signalizačního zařízení, hasicích přístrojů a jakýchkoli dalších technických zařízení.
- Volný pohyb psů a jiných zvířat v areálu není dovolen. Do volně přístupných částí památkového objektu mohou psi a jiná zvířata pouze na vodítku a s náhubkem. Výjimku tvoří slepečtí a asistenční psi.
- V interiérech památkového objektu, či případně dalších vyznačených prostorách areálu je fotografování, filmování a pořizování jiné dokumentace za užití blesku, stativu, selfie tyčí, nebo jakékoli další osvětlovací a pomocné techniky zakázáno. Jakékoli fotografie, video či jinou dokumentaci pořízené v areálu je zakázáno používat ke komerčním účelům bez výslovného písemného povolení Národního památkového ústavu, územní památkové správy v Českých Budějovicích. Pro vědecké, dokumentační, propagační a jiné účely povoluje tato územní správa výjimku na základě písemné žádosti.
- V celém areálu je zakázáno létání bezpilotních letadel (dronů, multikoptér aj.) a leteckých modelů bez předchozího souhlasu vedoucího správy památkového objektu.
- Geocaching a s tím spojené aktivity a pořádání jiných zážitkových her a her v přírodě je povoleno pouze se souhlasem vedoucího správy památkového objektu.

**Článek 6 – SPECIFICKÁ USTANOVENÍ**


- Upozorníme návštěvníky, že v části interiérů kláštera není instalováno elektrické osvětlení a v celém objektu není bezbariérový přístup. Při pohybu na prohlídkových trasách a v areálu objektu (kláštera) je třeba dbát zvýšené opatrnosti na dlažbách, nádvořích, schodištích, v zahradách apod. Zakázáno je vyklánění se přes zábradlí, ploty, zvedat děti na parapety, vstupovat do míst, která nejsou předmětem prohlídek nebo nejsou jasně určena pro jiné specifické služby. Během prohlídky se návštěvníci pohybují v ohraničených koridorech, o jejichž sloupky a šňůry je možno klopýtnout.
- Pohyb na dětských odrážedlech a koloběžkách je v objektu povolen pouze po komunikacích ve volně přístupných částech areálu, a to pouze dětem do 5 let věku a v doprovodu dospělé osoby, která odpovídá za bezpečnost dítěte a za to, že nebude svou jízdou ohrožovat jiné návštěvníky.
- V prostoru kaple Andělů strážných, opatské kaple, ikonografie, kuchyně a kostela Nanebevzetí Panny Marie je fotografování, filmování a pořizování jiné dokumentace zcela zakázáno.

**Článek 7 - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- Přání, pochvaly či připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně na e-mail [zlatakoruna@npu.cz](mailto:zlatakoruna@npu.cz). Návštěvník má možnost svojí pochvalu, připomínku či dotaz vyjádřit ústně, písemně či telefonicky a obrátit se na Národní památkový ústav, územní památkovou správu v Českých Budějovicích.
- Za porušení návštěvního řádu a za škody způsobené na majetku v areálu odpovídá návštěvník Národnímu památkovému ústavu resp. správě památkového objektu dle platných právních předpisů. Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům během pobytu v areálu se řídí obecně platnými předpisy. Národní památkový ústav neodpovídá návštěvníkům za škody vzniklé v důsledku nerespektování tohoto návštěvního řádu.
- Výjimku z návštěvního řádu může v odůvodněných případech povolit vedoucí správy památkového objektu.
- Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 9. června 2020 a současně se ruší dosavadní návštěvní řád, platný od 1. dubna 2016.

  
Správa památkového objektu  
Mgr. Lenka Tondlová  
vedoucí správy kláštera Zlatá Koruna

Národní památkový ústav  
správa kláštera Zlatá Koruna  
382 02 Zlatá Koruna  
IČ: 75032333 (1)

  
Národní památkový ústav,  
Mgr. Petr Pavelec, Ph.D.  
územní památková správa v Českých Budějovicích

Národní památkový ústav  
územní památková správa v Českých Budějovicích  
Nám. Přemysla Otakara II. 34, 370 21 České Budějovice  
IČ: 75032333 (4)